



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen MF Coaching Melanie Fauerbach, Lerchenstraße 10, 74869 Schwarzach, Deutschland (nachfolgend „Anbieter“ oder „Coach“ genannt) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) über die Website [www.mfcoachingmf.de] abgeschlossen werden.

Mit der Buchung eines Coachings, digitalen Produkten oder Workshops erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Leistungsbeschreibung

Der Anbieter bietet Coaching-Dienstleistungen im Bereich Persönlichkeitsentwicklung / Business / Mindset / Gesundheit an. Die Leistungen können in Form von Einzelcoachings, Gruppencoachings, Online-Kursen, Webinaren oder digitalen Produkten erbracht werden.

Die konkreten Inhalte, Dauer und Preise der Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung auf der Website.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde über das Online Kontaktformular, per E-Mail oder Whatsapp ein Coaching oder Produkt bestellt und der Anbieter die Buchung per E-Mail oder Whatsapp bestätigt.

Bei digitalen Produkten erfolgt der Vertragsschluss durch Bereitstellung des Download-Links bzw. Zugangs zum Kursportal.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (sofern anwendbar).

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, PayPal, Kreditkarte oder anderen auf der Website angebotenen Zahlungsmethoden. Der vollständige Betrag ist vor Beginn des Coachings bzw. vor der Bereitstellung digitaler Inhalte fällig.

5. Stornierung & Rücktritt

Für Coachings (Einzel- oder Gruppentermine):

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird der volle Preis berechnet.



Für digitale Produkte und Online-Kurse:

Da es sich um digitale Inhalte handelt, besteht kein Widerrufsrecht, sobald der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird (§ 356 Abs. 5 BGB).

6. Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei Coachings, die außerhalb von Geschäftsräumen oder online gebucht werden, grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Hinweis: Das Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen, wenn der Kunde ausdrücklich zustimmt, dass das Coaching vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

7. Haftungsausschluss

Die Coaching-Leistungen stellen keine Therapie, Heilbehandlung oder medizinische Beratung dar. Sie ersetzen keine psychologische oder ärztliche Behandlung.

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

8. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle Inhalte (z. B. Arbeitsmaterialien, Videos, PDFs) sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für private Zwecke. Eine Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung oder Vervielfältigung ist untersagt.

9. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Anbieter:

MF Coaching Melanie Fauerbach
Lerchenstraße 10, 74869Schwarzach
017630685146, melaniefauerbach@gmx.de